

POLÍTICA DE CALIDAD

FERGUS Hotels somos una joven cadena hotelera caracterizada por nuestra personalidad amigable y mediterránea, nuestra ambición pone nuestro objetivo en convertirnos en referentes como **expertos reposicionadores** y gestores hoteleros **dentro y fuera de Baleares**, con el objetivo de **triplicar el tamaño de la compañía hotelera en 2022**, al mismo tiempo que velamos por la sostenibilidad de los destinos en los que ejercemos nuestra actividad, mediante la consecución de objetivos pautados por nuestra política de preservación del medio ambiente.

Nos regimos por estándares de calidad definidos según las necesidades de nuestras partes interesadas, los requisitos de la normativa internacional UNE EN ISO 9001:2015 y el cumplimiento de la normativa legal vigente.

Nuestro compromiso empresarial consiste en:

Enfoque al cliente

- Velar por la **satisfacción de nuestros clientes**, brindando un servicio **amable, eficiente y de confianza**, siempre acorde a sus expectativas que permita **fidelizarlos**: “We love having you back”

Perseverancia

- Establecer **objetivos y metas anuales** para garantizar la **mejora continua y la innovación** de nuestros procesos e instalaciones, además de chequear y analizar de forma sistemática la eficacia de nuestro sistema a través de **programas de control de la calidad**, con el fin de acercarnos a la **excelencia en nuestra gestión**.

Personas

- Formar, implicar, desarrollar el talento y **transmitir motivación y entusiasmo** a toda la organización a través de **equipos de trabajo altamente motivados** y de nuestra gestión del personal basada en la **potenciación de sus principales talentos**.

Compromiso

- **Cumplir con los requisitos legales** que afectan a nuestro modelo de negocio, mediante la identificación y la posterior gestión para el cumplimiento de los mismos.

Participación

- Articular la **participación** en los principales ejes de la empresa: la gestión, las decisiones y los resultados.

POLÍTICA AMBIENTAL

FERGUS Hotels se encuentra implicado en el esfuerzo de hacer compatible el desarrollo económico propio y el de la sociedad, con la protección del medio ambiente, con el fin de aportar su esfuerzo en la minimización de los impactos ambientales derivados de su actividad y hacer más sostenible su entorno.

FERGUS Hotels quiere sumarse a las iniciativas de implantación y consolidación de sistemas de gestión ambiental acorde a las exigencias de nuestros clientes y a las actividades propias del establecimiento.

Por dicho motivo hemos implantado las mejoras ambientales en el establecimiento hotelero y en nuestras actividades, especialmente aquellas que repercuten en el cuidado del entorno, la eficacia en el uso de los recursos sobre todo el agua, la energía, los residuos y, por último, la progresiva sustitución de aquellos productos o servicios que disminuyan la calidad de vida de nuestros clientes y vecinos.

EL COMPROMISO QUE ASUME LA DIRECCIÓN ES EL SIGUIENTE

1. Implicación directa en la gestión ambiental.
2. Garantizar el cumplimiento tanto de los requisitos legales que sean de aplicación como aquellos que se adopten de forma voluntaria relacionados con nuestros aspectos ambientales.
3. Revisar y actualizar periódicamente nuestra Política ambiental.
4. Exigir a nuestros proveedores de manera progresiva la adopción de materiales y productos respetuosos con el medio ambiente.
5. Implantar las medidas necesarias para evitar o reducir las emisiones a la atmósfera, agua, energía, residuos y suelo y perseguir la mejora continua en nuestro comportamiento ambiental.
6. Prevenir la contaminación y proteger los valores naturales y paisajísticos del entorno. Difundir sus valores naturales a nuestros clientes.
7. Fomentar la sensibilización al personal sobre la responsabilidad en relación con el medio ambiente, procurándoles la formación necesaria.
8. Comunicar a los clientes los principios de actuación ambiental y buenas prácticas ambientales a fin de implicarlos en el modelo de gestión ambiental del hotel.

FERGUS Hotels asigna los recursos humanos y materiales económicamente viables necesarios para establecer el sistema de gestión ambiental y revisar los objetivos y metas ambientales de acuerdo con el compromiso de mejora continua.

FERGUS Hotels tiene a disposición de su personal, sus clientes y del público en general la política ambiental del hotel.