

QUALITÄTSPOLITIK

FERGUS Hotels ist eine junge Hotelkette, die sich durch ihre freundliche und mediterrane Persönlichkeit auszeichnet. Unser Ziel ist es, als **experte Repositionierer** und Hotelmanager **innerhalb und außerhalb der Baleareneine** Benchmark zu werden, mit dem Ziel, **die Größe des Hotelunternehmens bis 2022 zu verdreifachen**, und gleichzeitig die Nachhaltigkeit der betriebenen Destinationen durch die Erreichung der von uns gesetzten Ziele im Rahmen unserer Umweltschutzpolitik sicherzustellen.

Wir folgen den definierten Qualitätsstandards gemäß den Bedürfnissen unserer Stakeholder, den Anforderungen der internationalen Normen UNE EN ISO 9001: 2015 und der Einhaltung der geltenden Bestimmungen.

Unser unternehmerisches Engagement liegt in:

Kundenorientierter Service

- Gewährleistung der Zufriedenheit unserer Kunden mit einem **freundlichen, effizienten und vertrauenswürdigen** Service, der immer ihren Erwartungen entspricht und ermöglicht, eine **Markentreue aufzubauen**. "We love having you back".

Ausdauer

- Festlegung **jährlicher Ziele**, um die **ständige Verbesserung und Innovation** unserer Abläufe und Einrichtungen zu gewährleisten, sowie die systematische Überprüfung und Analyse der Wirksamkeit unseres Systems durch **Qualitätssicherungsprogramme**, um der **Exzellenz in unserem Management** näher zu kommen.

Personal

- Ausbildung, Engagement, Talententwicklung sowie **Motivation und Begeisterung** durch **hochmotivierte Arbeitsteams** und unsere Personalführung, die sich auf der **Verstärkung ihrer Haupttalente** basiert ist.

Einsatz

- **Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen**, die unser Geschäftsmodell beeinflussen, durch die Identifizierung und nachfolgendes Management, um sie zu erfüllen.

Beteiligung

- **Verknüpfung** der Beteiligung in den wichtigsten Bereichen des Unternehmens: Management, Entscheidungen und Ergebnisse.

UMWELTPOLITIK

FERGUS Hotels engagiert sich stark, die eigene wirtschaftliche Entwicklung und die der Gesellschaft mit dem Schutz der Umwelt in Einklang zu bringen mit dem Ziel, einen Beitrag zur Minimierung der Umweltauswirkungen seiner Tätigkeit zu leisten und seine Umwelt nachhaltiger zu machen.

FERGUS Hotels möchte sich den Initiativen der Implementierung und der Konsolidierung der Umweltmanagementsysteme entsprechend den Anforderungen seiner Kunden und den Aktivitäten des Unternehmens anschließen.

Zu diesem Zweck hat es Umweltverbesserungen nicht nur in unseren Hotels, sondern auch in unseren Aktivitäten umgesetzt, insbesondere in den Bereichen Umweltschutz, Ressourceneffizienz, hauptsächlich Wasser, Energie und Abfall, zusammen mit der fortschreitenden Substitution von Produkten oder Dienstleistungen, die den Lebensstandard seiner Kunden und Nachbarn beeinträchtigen können.

DAS VON UNSEREM MANAGEMENT ÜBERNOMMENE ENGAGEMENT IST WIE FOLGT:

1. Direkte Beteiligung am Umweltmanagement.
2. Gewährleistung der Einhaltung sowohl der geltenden gesetzlichen Vorschriften als auch der freiwilligen Übernahme in Bezug auf unsere Umweltaspekte.
3. Regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung unserer Umweltpolitik.
4. Von unseren Lieferanten auf progressive Weise die Annahme von Materialien und Produkten zu fordern, die die Umwelt respektieren.
5. Umsetzung der notwendigen Maßnahmen zur Vermeidung oder Reduzierung von Emissionen in die Atmosphäre, Wasser, Energie, Abfall und Boden und zur ständigen Verbesserung unseres Umweltverhaltens.
6. Verhütung der Umweltverschmutzung und Schutz der natürlichen und landschaftlichen Werte der Umwelt, sowie diese natürlichen Werte unter unseren Kunden zu verbreiten.
7. Sensibilisierung unserer Mitarbeiter für die Verantwortung in Bezug auf die Umwelt und Zugang zu der notwendigen Ausbildung.
8. Mit den Kunden die Prinzipien der Umweltschutzleistung und gute Umweltpraktiken teilen, um sie in das Umweltmanagementmodell des Hotels einzubeziehen.

FERGUS Hotels vergibt die für die Einführung des Umweltmanagementsystems lebensfähig wirtschaftlichen und personellen Ressourcen und überprüft die Umweltziele im Rahmen einer ständigen Verbesserung.

FERGUS Hotels stellt die Umweltpolitik des Hotels seinen Mitarbeitern, Kunden und der Öffentlichkeit zur Verfügung.