



N'ARRÊTE PAS DE RÊVER... NOUS VOUS ACCOMPAGNERONS

WE LOVE HAVING YOU BACK

Nous voulons vous faire parvenir ce message d'espoir pour que vous ne cessiez de rêver de vos plus belles vacances. Pour cela, nous mettons à votre disposition le meilleur système afin que vous puissiez réserver et organiser vos prochaines vacances en toute tranquillité, ayant ainsi la possibilité de modifier ou annuler vos réservations librement.

Selon les instructions du gouvernement, tous nos établissements sont actuellement fermés. Dès qu'il nous le sera permis, nous ouvrirons de nouveau afin de vous recevoir et prendre soin de vous comme vous le méritez.

En attendant, prenez soin de vous et n'ayez de cesse de rêver.

Politiques d'annulation des nouvelles réservations

Afin que vous puissiez faire de vos rêves une réalité sans à avoir à vous préoccuper, nous mettons à votre disposition une politique d'annulation totalement gratuite pour vos prochaines réservations, sans aucun engagement. Vous pouvez ainsi annuler à n'importe quel moment, et ce, jusqu'au midi de la veille de votre arrivée afin de profiter d'un remboursement intégral.

Politique d'annulation COVID-19

En ce qui concerne les réservations, nous mettons à votre disposition la possibilité d'annuler sans frais ou encore de changer vos dates de réservations jusqu'à Mars 2021, sans aucun frais d'administration.

Nous recommandons aux personnes ayant réservé via agences de voyages, on-line ou via autres intermédiaires de se mettre en contact avec leur agence afin d'obtenir des informations sur les politiques appliquées à leurs réservations.

Contacto

Nous restons à votre disposition via téléphones et systèmes de communications habituels, ainsi que sur notre web. Si vous nous envoyez un courriel, prenez soin de nous faciliter dans l'espace « objet » ou « commentaires » la date de votre arrivée et le code de votre réservation (OBGET: RÉSERVATION XXXXXX – JOUR/MOIS/ANNÉE) afin d'accélérer la gestion de celui-ci et vous donner une réponse la plus prompte possible.